

HECTECH se déplace et va au contact des utilisateurs qui connaissent des difficultés en informatique aussi bien matérielles que logicielles, les aide à la prise en main de leur ordinateur ou PC portable, les conseille sur un futur achat informatique et leur propose l'assemblage d'un ordinateur personnalisé. L'entreprise est en mesure de pouvoir subvenir aux demandes de ses clients dans les meilleurs délais, de la manière la plus confortable possible et ce, dans la transparence la plus totale, ceux-ci pouvant assister de l'intégralité de l'intervention s'ils le souhaitent.

L'entreprise vous propose un service innovant qui se distingue par sa capacité à fournir un service qui vous correspond. Pour cela, deux types d'interventions ont été prévues:

1- Intervention sur rendez-vous, pris par téléphone, SMS ou courriel:

L'entreprise se déplace chez le client. Cette intervention, si elle est importante ou sur simple demande, peut être effectuée dans un atelier équipé et auto-alimenté en 220V

2- Intervention à bord du véhicule pendant les permanences régulières: Apportez votre ordinateur et assistez de l'intervention

Permanences de l'atelier informatique mobile

Le client apporte uniquement son unité centrale pour un ordinateur de bureau, ou son ordinateur portable au fourgon atelier, lors de permanences planifiées ou par regroupement, et bénéficie ainsi d'un tarif horaire attractif. Un calendrier des permanences de ces permanences sera bientôt disponible sur ce site.

Grâce à son fourgon atelier entièrement équipé et autonome, l'entreprise est en mesure de faire face, sur place, à la plupart des situations rencontrées dans le domaine du dépannage informatique aussi bien matériel que logiciel. Le véhicule dispose, en outre, d'un espace aménagé pouvant accueillir les clients qui souhaitent patienter en attendant la fin de l'intervention. Ceux-ci pourront assister à la réparation de leur ordinateur ou PC portable et poser les questions qu'ils souhaitent.

Pour les cas les plus graves qui demandent une immobilisation importante du matériel, un ordinateur portable pourra être mis gracieusement à la disposition du client, ceci afin de limiter les dégradations occasionnées par cette privation temporaire.

HECTECH espère pouvoir ainsi satisfaire pleinement ses clients, en leur offrant un service de qualité souple et rapide qui répond à leurs attentes.